コンケア利用お申し込みにおける個人情報取り扱い方針

東京メンタルヘルス株式会社 個人情報保護管理者

東京メンタルヘルス株式会社(以下、「当社」といいます)は、ご提供いただきましたコンケア利用企業の役員及び従業員様 (以下、お客様といいます)の個人情報を、以下の通りお取り扱いたします。

「1] 事業者の名称

東京メンタルヘルス株式会社

「2] 個人情報の取得および利用目的の明示について

当社は、お客様の個人情報を以下の目的で利用させていただきます。

- 1) コンケアのご利用お申し込みの受付
- 2) コンケアのサービス提供、運営に関わる対応
- 3) コンケア及び関連サービスに関する情報の提供
- 4) 個人情報を秘匿化した上でコンケア全利用ログを使用した機能改善、品質向上、研究開発等の対応
- 5) その他お客様のご要望に対する対応

[3] 個人情報の管理について

当社は、ご提供いただいた個人情報については、個人情報に関する法令、規範および社内諸規程、弊社個人情報保護方針 (http://www.tmaweb.net/kojin/privacy/privacy.html) に則り適正に管理いたします。また当社は、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩等について適切かつ合理的な安全対策を講じるとともに、万一の発生時には速やかな是正措置を実施いたします。

「4] 個人情報の利用について

当社は、お客様からご提供いただいた個人情報については、上記 [2] に基づきお客様にお知らせした利用目的以外の目的では利用いたしません。万一、当該目的以外の目的で利用する場合や、利用目的そのものを変更する場合は、必ず事前にお客様にお知らせいたします。また、利用目的に照らして不要となった個人情報については、速やかに且つ適正に削除・廃棄いたします。

[5] 個人情報の第三者への開示・提供について

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者へ開示または提供しません。

- 1) ご本人の同意がある場合
- 2) 個人情報の取扱に関する業務の全部または一部を委託する場合 (但しこの場合、当社は委託先との間で個人情報保護に関する契約を締結する等、委託先の適切な監督に努めます。)
- 3) コンケアのすべての利用ログ・統計データなどをご本人が識別することができない状態で開示・提供する場合
- 4) 法令に基づき開示・提供を求められた場合
- 5) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- 6) 国または地方公共団体等が公的な事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、

「6] 個人情報の共同利用について

当社は、以下に記載する会社との間で、個人データを共同利用いたします。

【2013年4月1日現在】

- 1)共同して利用する個人データの項目
 - ・お客様の氏名、住所、電話番号、お客様センターへお寄せいただいた情報
- 2) 共同して利用する者の範囲
 - ・株式会社エクスブレーン
- 3)利用する者の利用目的
 - ・お客様からのお問い合わせへの回答
- 4) 個人データの管理について責任を有する者
 - ・ 東京メンタルヘルス株式会社

[7] 開示について

保有個人データに関して、お客様がご自身の情報の開示をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人である ことを確認したうえで、合理的な期間および範囲で回答します。

[8] 内容の一部訂正・削除等について

保有個人データに関して、お客様がご自身の情報内容の一部について訂正、追加または削除(以下「訂正等」といいます) をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、事実と異なる内容がある場合には、 合理的な期間および範囲で情報の訂正等を行います。

[9] 利用停止・消去について

保有個人データに関して、お客様がご自身の情報の全部または一部の利用停止もしくは全部の消去(以下「利用停止等」といいます)をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間および範囲で利用停止等を行います。なお、これらの情報の一部または全部を利用停止等した場合、不本意ながらご要望に沿ったサービスの提供ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

[10] 免責事項について

お客様にてコンケアの機能または別の手段を用いて第三者に個人情報を明らかにした場合は、第三者による個人情報の取得 に関し、当社は何らの責任を負いません。

[11] 意見・苦情・異議申し立て

本方針に関して意見・苦情・異議申し立て等がございましたら、[12]で明示した窓口よりお問い合わせ下さい。内容を確認したのち、折り返し電子書面でのご連絡を行い適切な処理ができるよう努めます。お客様よりコンケア利用開始前に意見・苦情・異議申し立てがない場合は、本方針に同意したものと致します。

[12] 当社の開示等の受付方法・窓口

個人情報に関するお問い合わせは、以下の窓口にて受け付けます。

<お客様窓口> 担当: 管理部 苦情・個人情報相談窓口

電話: 03-3986-3220 FAX: 03-3986-3240 メールアドレス: info@tmaweb.net